



EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE A ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

Otevřený kurz DVI

18. 6. 2020

PŘÍNOSY KURZU

- Dozvíte se, jaké jsou nejčastější komunikační bariéry.
- Zjistíte, jak efektivně předávat informace mezi odlišnými komunikačními partnery.
- Naučíte se definovat příčiny konfliktů a pozitivně zvládat nepříjemné situace.
- Dozvíte se, jak díky vhodné komunikaci udržet a budovat kladné vazby jak s kolegy tak se sebou samými.
- Naučíte se rozpoznat a správně vyhodnotit neverbální komunikaci.

Rozsah: 1 den

Cena: 3 790 Kč/účastník

PhDr. Lenka Kolajová

- 20 let praxe v oblasti školení soft skills a manažerského vzdělávání
- kromě lektorské a poradenské činnosti se věnuje i psychodiagnostice
- autorkou 3 e-learningových kurzů
- přednáší při Bussiness Institutu v rámci MBA studia soft skills
- poradenskou činnost i vzdělávací aktivity realizovala například pro společnosti: pojišťovna Kooperativa, České dráhy, ČEZ, ČD Cargo, SŽDC, Ministerstvo dopravy, nakladatelství Albatros

V případě zájmu o tento kurz kontaktuje
paní Mgr. Veroniku Feixovou:
+ 420 601 374 272 | veronika.feixova@dvi.cz.

Více informací o kurzech se dozvíte na www.dvi.cz.